



CUIDAR DE VOCÊ, ESSE É O PLANO.



A receita para utilizar o seu plano de saúde



Av. Carlos Gomes, nº 1259
Bairro: Centro, Porto Velho - RO
CEP- 76801-109
T. (69) 3217-2002 / 3217-2009
www.unimedrondonia.com.br



Av. Carlos Gomes, nº 1500
Bairro: Centro, Porto Velho - RO
T. (69) 3229-7878



OUVIDORIA

ouvidoria@unimedrondonia.com.br

(69) 3217-2000 / 3217-2001



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

“Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz.”
Roberto Rodrigues

ANS - 337374



Como usar seu plano de saúde



- Procure por médicos cooperados e rede credenciada;
- Toda vez que você for fazer uma consulta ou exame, tenha em mãos o cartão de identificação do seu plano de saúde e o documento de identidade;
- Não empreste sua carteira, você poderá ser penalizado por fraude;
- Se não tiver certeza de qual especialista consultar, procure um clínico geral;
- Fique atento ao prazo da consulta de retorno. Certifique-se de que ela não será cobrada do seu plano de saúde;
- Na consulta, procure sempre esclarecer todas as suas dúvidas em relação à saúde;
- Se você tiver exames recentes, leve-os na consulta;
- Evite ir a vários especialistas para obter um diagnóstico;
- Caso procure outro médico, leve os exames anteriores;
- Assine somente a guia do exame que está sendo realizado;
- Não faça exames e deixe-os nos laboratórios e clínicas;

- Evite ir ao pronto-socorro do hospital se não for caso de urgência;
- Faça consultas de rotina com um especialista para fazer o tratamento adequado;
- Adote posturas mais saudáveis, busque a prevenção;
- Procure, na medida do possível, evitar vícios tais como: o fumo e exageros nas bebidas alcoólicas;
- Observe seus hábitos alimentares, tanto na qualidade como na quantidade;
- O plano de saúde é muito importante. Porém, mais importante que isso é **VIVER BEM**. Tenha uma alimentação equilibrada e faça exercícios regularmente.

Enfim, viva com saúde!



Você sabia?



- A cada dez pessoas que procuram o atendimento do Pronto Socorro, seis não são casos de urgência;
- Esses casos podem ser atendidos em consultórios, com hora marcada;
- Esses seis casos são responsáveis pelo aumento do tempo de espera aos que precisam realmente ser atendidos com urgência;
- Casos mais graves demandam grande tempo da equipe de atendimento e necessitam de mais atenção. Estes casos têm prioridade no atendimento, sendo a condição clínica do paciente que define a prioridade e não a ordem cronológica de chegada ao Pronto Socorro;
- O número exagerado de acompanhantes no Pronto Socorro aumenta o risco de contaminação, causa a sensação de superlotação e contribui para discussões e tumultos, que geram estresse e insatisfação em todas as pessoas no ambiente de atendimento.

- O Pronto Socorro não é o lugar correto para solicitação de exames, trocas de receitas, atestados médicos e outros procedimentos que não sejam de urgência;
- Para casos que não sejam de urgência, os clientes Unimed têm como opção o **CIAS Unimed**, atendimento das 08 às 20h. Agende sua consulta pelo telefone 3229-7878.
- O Hospital Unimed Rondônia está sempre em busca de novas metodologias para melhorar o Atendimento. Mas para isso é necessária a contribuição dos clientes Unimed, buscando o serviço somente em casos de Urgência ou Emergência.
- Sua atenção e a divulgação dessas informações podem ajudar o Hospital Unimed Rondônia a melhorar a cada dia os serviços do nosso Pronto Socorro.